

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МБДОУ д/с «Солнышко»  
 Н.В. Кальбина  
 «18» марта 2024г.



План мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023г. МБДОУ  
 д/с «Солнышко» на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию, на официальном сайте МБДОУ д/с «Солнышко» об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	апрель 2024г.	Заведующий Кальбина Н.В		
Соответствие	Поддерживать	2024г	Заведующий		

информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах 99,1%	актуальность и полноту информации на стендах, в помещении и на официальном сайте ДОУ	постоянно в течении и года	Кальбина Н.В		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (96.4%)	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	апрель 2024г. регулярно	ст. воспитатель Голевскис Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет сменных кресел-колясок;	Имеется подъемник		Заведующий Кальбина Н.В.		

<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом</p> <p>Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?</p>	<p>В течении 2024г.</p>	<p>Заведующий Кальбина Н.В.</p>		
---	---	-------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг</p>	<p>в течении и года 2024</p>	<p>ст. воспитатель Голевскис Т.В.</p>		
--	--	------------------------------	---	--	--

(96,4%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 97,3%	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ д/с «Солнышко»»	июнь 2024г.	ст. воспитатель Голевскис Т.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (92.8%)	Повысить имидж учреждения через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	май – сентябрь 2024г. постоянно	Заведующий Кальбина Н.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (97.3%)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка), разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.	июль 2024г. регулярно	ст. воспитатель Голевскис Т.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	июль 2024 постоянно в	ст. воспитатель Голевскис Т.В.		

<p>информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы 94,1%</p>	<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ. Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству</p>	<p>течени и года</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (50%)</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса</p>	<p>май-сентябрь 2024г.</p>	<p>ст. воспитатель Голевскис Т.В</p>		
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым 92,8%</p>	<p>Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p>	<p>апрель 2024г.</p>	<p>ст. воспитатель Голевскис Т.В</p>		